



Centrum sociálnych služieb Slniečko

## POLITIKA KVALITY

Centra sociálnych služieb Slniečko na  
obdobie

2021 - 2023

	Vypracoval	Posúdil
Meno	Mgr. Milena Blahutová	PhDr. Jana Pukalíková
Funkcia	Manažérka kvality	Riaditeľka
Dátum	29. 01. 2021	29. 01. 2021
Podpis		
Štandard kvality	Oblasť II. Procedurálne podmienky	Kritérium 2.1

## MOTTO

*„Všetko, čo robíme, je iba kvapka v mori, ale keby sme to nerobili, tá kvapka by tam chýbala.“*

(Matka Tereza)

## Poslanie

Poslaním zariadenia je prostredníctvom domova sociálnych služieb, špecializovaného zariadenia a jedálne poskytovať odbornou, obslužnou a ďalšou činnosťou pomoc fyzickej osobe, odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu jej ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu a fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Svoje poslanie naplňa v súlade s platnou legislatívou, inovatívnymi technológiami, kvalitným odborným personálom a dobrou spoluprácou so všetkými zainteresovanými stranami.

## Vízia

CSS Slniečko ponúka svoje služby už od roku 1985. Zariadenie prechádzalo po celý čas rôznymi zmenami, ktoré so sebou prinášala doba. Všetky aktivity viedli vždy k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb smerom k prijímateľovi sociálnej služby, zamestnancom a ostatným zainteresovaným stranám. CSS Slniečko dosiahne do roku 2023 prostredníctvom tímovej práce založenej na potrebách súčasných a budúcich obyvateľov zariadenia a ich rodinných príslušníkov, zamestnancov a všetkých zainteresovaných strán vysokú kvalitu ponúkaných služieb tak, aby sa kvalita ponúkaných služieb stala prirodzenou súčasťou a hodnotou všetkých zúčastnených.

## SWOT ANALÝZA CSS SLNIEČKO

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>- flexibilita a zodpovednosť pracovníkov</li> <li>- snaha o zvyšovanie vedomostí,</li> <li>- otvorenosť a kladný prístup k inováciám,</li> <li>- schopnosť pracovať aj nad rámec pracovných povinností,</li> <li>- pravidelný monitoring spokojnosti PSS/rodinných príslušníkov,</li> <li>- Občianske združenie so sídlom v zariadení a možnosť využívania financií 2% z daní pre prijímateľov,</li> <li>- výborná spolupráca s obcou, školami a inými inštitúciami,</li> <li>- kvalitné technické vybavenie,</li> <li>- veľký exteriérový priestor slúžiaci na rôzne aktivity pre PSS (FIT park, rekreačné zariadenia s chatkami, bazén, ihrisko),</li> <li>- široká ponuka sociálnych terapií záujmovej činnosti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatočný záujem a spolupráca rodinných príslušníkov so zariadením,</li> <li>- nevhodná poloha zariadenia (na konci obce, veľká vzdialenosť od centrálneho diania,</li> <li>- nevyhovujúce a zastaralé usporiadanie jednotlivých priestorov zariadenia a tým súvisiace ďalšie náklady (pri dodržaní štandardov),</li> <li>- vysoké náklady na energie z dôvodu členenia jednotlivých pavilónov,</li> <li>- vysoká psychická a fyzická záťaž zamestnancov a s tým spojená ich častá chorobnosť a práceneschopnosť.</li> </ul>
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>- možnosť variácie ponúkaných služieb,</li> <li>- možnosť využívania externých pracovníkov (ÚPSVaR),</li> <li>- možnosť čerpania viac zdrojového financovania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neustále novelizovanie zákona 448/2008 o Soc. službách VZP a s tým spojený nárast byrokracie,</li> <li>- chýbajúci časový priestor na prácu sociálny pracovník – klient, z dôvodu neustále sa zvyšujúcej administrácie,</li> <li>- nízke finančné ohodnotenie pracovníkov sociálnych služieb,</li> <li>- nezáujem mladých ľudí o prácu v sociálnych zariadeniach.</li> </ul>

**Koncepcia ďalšieho rozvoja CSS Slniečko** bude realizovaná v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb v Žilinskom samosprávnom kraji, Komunitným plánom sociálnych služieb a modernými rozvojovými prvkami v poskytovaní sociálnych služieb, nadväzujúc na doterajšie výsledky a zameranie zariadenia.

Základným zámerom vízie bude identifikovanie tých postupov, ktoré prispejú k rozvoju fungovania a zvyšovaniu citlivosti organizácie na voľby a potreby klientov.

Piliere vnútornej politiky kvality budú orientované na:

➤ **Vzťah ku klientom:**

- koncepciu sociálnych služieb plánovať a rozvíjať podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta v súlade s Individuálnym plánom, ktorý akceptuje silné stránky jeho osobnosti, pokiaľ to dovoľuje jeho zdravotný stav,
- realizovať pravidelné Interdisciplinárne stretnutia zamerané na neustále skvalitňovanie ponúkaných služieb,
- využívať nové trendy v sociálnych službách
- ciele sociálnej služby pri nástupe klienta plánovať a realizovať v súčinnosti s jeho zákonnými zástupcami, prípadne inštitúciami z ktorých prichádza,
- v spolupráci so spojenou školou v Čadci poskytnúť kvalitnú a odbornú výchovno-vzdelávaciu činnosť deťom žijúcim v CSS Slniečko,
- zaviesť programy zamerané na seberealizáciu klientov.

➤ **Vzťah k zamestnancom:**

- na všetkých úsekoch plánovane rozvíjať interné a externé vzdelávanie zamestnancov so zameraním na odborné a komunikačné zručnosti,
- využívať samovzdelávacie a interné vzdelávanie zamestnancov zamerané na aktuálnu problematiku v zariadení,
- realizovať plán priebežného vzdelávania zamestnancov.

➤ **Vzťah k manažovaniu:**

- využiť odborný a ľudský potenciál vedenia CSS Slniečko na ďalší kvalitatívny a kvantitatívny rast poskytovaných služieb, s možnosťou ich rozšírenia najmä v oblasti spolupráce so základnými a strednými školami, inými zariadeniami a inštitúciami,
- vytvárať podmienky a podporovať nové formy školení a systematické odborné vzdelávanie všetkých zamestnancov,
- sociálne služby orientovať na aktuálnu a účinnú pomoc klientovi podľa jeho individuálnych potrieb pri dodržiavaní princípu ich rešpektovania a podpory ich nezávislosti.

Hlavným cieľom Centra sociálnych služieb Slniečko je udržať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, v súčinnosti s novým postavením zariadenia ako príspevkovej organizácie tak, aby sa kvalita stala prirodzenou súčasťou každodenných činností zariadenia smerom k prijímateľom sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom, zamestnancom a ostatným zainteresovaným, ktorí sa spolupodieľajú na spoločnom dobre CSS Slniečko. Súčasťou politiky kvality CSS Slniečko je humanizácia a estetizácia prostredia, rešpektujúceho individuálne potreby, ľudské práva a slobody, so súčasným udržaním bezpečného domova a pracoviska.

Strategické ciele sa dotýkajú udržania finančnej stability prostredníctvom viaczdrojového financovania, projektov a fundraisingu, so zreteľom na inovácie v oblasti sociálnych služieb tak, aby sa zariadenie stalo vyhľadávaným poskytovateľom sociálnych služieb v kraji.

## STRATEGICKÉ CIELE 2021 – 2023

### Vrcholový manažment

#### 1. Prostredníctvom Interných auditov zlepšovať poskytované služby a naplňovať Štandardy kvality.

Realizovať plánované a neplánované audity zamerané na podmienky kvality, zadávať nápravné/preventívne opatrenia, prijímať zlepšovateľské návrhy pre neustále zlepšovanie služieb.

#### 2. Dosahovať vyrovnané hospodárenie

Zapájať sa do grantovej politiky, pracovať v nadáciách, občianskych združeniach, zabezpečovať sponzorstvo, pracovať na projektoch a výzvach.

#### 3. Cielene spolupracovať s ÚPSVaR SR v rámci aktívnej politiky trhu práce.

Z: MK

T: počas celého obdobia

### Ekonomický úsek

#### 1. Zvýšiť úroveň triedeného zberu pre recyklovateľné druhy komunálnych odpadov, najmä papier a lepenka, plasty, sklo a biologicky rozložiteľný komunálny odpad.

Z: Vedúca EÚ

T: do 31. 12. 2023

#### 2. Vytvoriť vlastnú kompostáreň pre biologicky rozložiteľné odpady s cieľom znížiť náklady spojené so službou dodávateľskej likvidácie bioodpadu.

Z: Vedúca EÚ

T: do 31. 12. 2023

### Úsek ošetrovania a rehabilitácie

#### 1. V rámci preplácania ošetrovateľských výkonov požiadať Všeobecnú zdravotnú poisťovňu o zazmluvnenie ďalších piatich prijímateľov sociálnej služby. Získanie finančných prostriedkov na efektívne využitie v organizácii.

Z: Vedúca ÚOaR

T: do 31. 12. 2022

#### 2. Zakúpiť prístroj na CRP vyšetrenie.

Rýchla a presná diagnostika pri zápalových reakciách v organizme.

Z: Vedúca ÚOaR

T: do 31. 12. 2021

#### 3. Zakúpiť pulzný oximeter.

Rýchla a presná diagnostika nasýtenia hemoglobínu kyslíkom (SpO2) a tepovej frekvencie.

Z: Vedúca ÚOaR

T: do 31. 12. 2021

## Sociálny úsek

### **1. Prostredníctvom Individuálneho plánovania naplňat' potreby a požiadavky prijímateľov sociálnej služby, s dôrazom na rešpektovanie ich práv a slobôd.**

Rozšíriť ponuku poskytovaných služieb o API-terapiu

Z: Riaditeľka + VM

T: do 31. 12. 2023

### **2. Prepojiť ošetrovateľský a sociálny tím prostredníctvom programu Cygnus a intenzívne využívať modul Individuálneho plánovania.**

Efektívne využívanie modulov Cygnus

Z: Vedúca ÚOaR + koordinátorka soc. práce

T: do 31. 12. 2022

### **3. Prostredníctvom Výboru obyvateľov pravidelne informovať PSS o dianí v zariadení, so súčasným využívaním spätnej väzby pre skvalitnenie poskytovaných služieb a ďalšej spolupráce**

Zisťovať ciele na základe individuálnych potrieb PSS a navrhovať prijateľné riešenia.

Podporovať samostatnosť a sebestačnosť PSS v čo možno najvyššej miere.

Z: Koordinátorka soc. práce

T: počas celého obdobia

## Úsek stravovania

### **1. Využiť tendre na zalistovanie vyššej gramáže a objemu surovín na prípravu stravy**

Prepracovanie stravovacích noriem za účelom efektívnejšieho využitia pracovného času výmenou nízko gramových balení surovín za balenia s vyššou gramážou.

Skrátenie pracovného času pri príprave jedál, zníženie množstva odpadových obalov, pracovný čas využívaný pri manipulácii s nízko gramovými baleniami využívať na prípravu čerstvých ovocných a zeleninových šalátov, štiav a smoothie.

Z: Vedúca ÚS

T: 31. 12. 2022