	<b>Centrum sociálnych služieb Slniečko</b>	HP03.D01
	Proces sociálneho poradenstva	

Centrum sociálnych služieb Slniečko vydáva v súvislosti s uvoľňovaním opatrení v zariadeniach sociálnych služieb, na základe odporúčania  
**ODBORU KRÍZOVÉHO MANAŽMENTU A BEZPEČNOSTI MPSVR SR**

### **NÁVŠTEVNÝ PORIADOK** bezkontaktných návštev v súvislosti s COVID 19


Návštevný poriadok je podmienený aktuálnym Covid automatom MZ SR - opatrenia pre návštevy, podľa regionálnej charakteristiky.

#### **Kritériá pre návštevníkov**

- Návštevy prebiehajú len v pracovných dňoch od 9.00 – 11.00 hod. a od 13.00 – 16.00 hod. Posledný čas pre návštevu je stanovený o 16.00 hod. Odporúčaná čas trvania návštevy je maximálne 30 minút s dokumentačnou časťou. Z prevádzkových a organizačných dôvodov nie je možné umožniť návštevu počas víkendov a sviatkov.
- Registrácia pred návštevou - minimálne 24 hodín vopred.
- Negatívny AG alebo PCR test, potvrdenie o prekonaní COVID-19 alebo potvrdenie o očkovaní, podľa aktuálnej legislatívy MZSR.
- Počet návštevníkov pre jedného klienta sú maximálne dve osoby.
- Osobám mladším ako 15 rokov návštevy nie sú povolené.
- Vstup do budovy len s prekrytím dýchacích ciest podľa aktuálnej legislatívy MZSR.
- Akceptácia ochranného štítu, podmienok bezkontaktnosti a dodržania OOP počas trvania celej doby návštevy.
- Akceptácia prinesených potravín len v primeranom množstve, v originálnom balení, bez možnosti nosenia domácich potravín a výrobkov.
- Striktné dodržiavanie času návštev z dôvodu dodržania plynulosti návštev a vymedzeného času na dezinfekciu, vyžiarenie a vyvetranie návštevnej miestnosti.
- CSS Slniečko si vyhradzuje právo posunutia, resp. preloženia návštevneho termínu v prípade vzniku nepredvídaných udalostí.
- CSS Slniečko si vyhradzuje právo na neumožnenie ďalšej návštevy v prípade nedodržania nariadených opatrení pri návšteve.

#### **Kritériá priestoru určeného na návštevy**

- Návštevy na izbách prijímateľov sociálnej služby nie sú povolené.

	<b>Centrum sociálnych služieb Slniečko</b>	HP03.D01
	Proces sociálneho poradenstva	


- Návštevy na izbách klientov sú povolené len v prípade paliatívnej starostlivosti, so súhlasom s návštevou všetkých obyvateľov na spoločnej izbe.
- Samostatná miestnosť v interiéri alebo vyhradené miesto v exteriéri.
- Členenie a vybavenie miestnosti smerujúce k zabráneniu fyzického kontaktu.
- Prístup do návštevnych zón všetkým klientom zariadenia.
- Zabezpečenie dezinfekcie a dokumentácie vyhradených miest pre návštevy.
- Vyhradený čas na dezinfekciu a vyžiarenie miestnosti po každej návšteve je stanovený na 30 minút.

### Postup pri zabezpečení a realizácii návštev

- **Registrácia** príbuzných prebieha na Úseku ošetrovania a rehabilitácie, minimálne 24 hodín pred plánovaným príchodom, na telefónnom čísle: **041/4254 220** alebo prostredníctvom e-mailu: [zdravotneoscad@vuczilina.sk](mailto:zdravotneoscad@vuczilina.sk)
- Po registrácii návštevy oboznámi službukonajúci pracovník na dispečingu klienta o plánovanej návšteve. V prípade, že si klient z osobných dôvodov neželá stretnutie, jeho voľba je akceptovaná a oznámená návšteve.
- Poverený zamestnanec dohodne presný čas návštevy, nakoľko z kapacitných dôvodov je nutné návštevníkov limitovať. Údaje zaznamenané do Dennej evidencie návštev s časovým harmonogramom a návštevu oboznámi s požadovanými opatreniami potrebnými pre uskutočnenie návštevy - (čestné prehlásenie o tom, že neboli v kontakte s pozitívnou osobou, poučenie o bezpečnostných opatreniach, o bezkontaktnosti, prekrytie dýchacích ciest podľa aktuálnej legislatívy MZSR + ostatné opatrenia - vid' kritériá pre návštevníkov.

### Postup pri realizácii návštevy

- Návšteva zazvoní pri hlavnom vstupe do zariadenia. Do interiéru vchádza až po vyzvaní službukonajúcim pracovníkom z Úseku ošetrovania a rehabilitácie. Preukáže sa negatívnym testom na Covid-19, dokladom o prekonaní Covid 19 alebo dokladom o očkovaní podľa aktuálnych opatrení MZSR.
- Následne sa podrobí odmeraniu telesnej teploty bezkontaktným teplomerom (v prípade, že bude návšteva vykazovať príznaky respiračného ochorenia, alebo bude mať zvýšenú teplotu nad 37,2 °C, vstup do budovy jej nebude umožnený a bude vyzvaná na okamžité opustenie zariadenia).
- Po odmeraní telesnej teploty a dezinfekcií rúk si návšteva nasadí ochranný štít, zapíše sa do knihy návštev a vypíše požadovanú dokumentáciu. Následne odchádza v sprievode službukonajúceho personálu na určené miesto pre návštevy. Návšteva je

	<b>Centrum sociálnych služieb Slniečko</b>	HP03.D01
	Proces sociálneho poradenstva	

povinná riadiť sa pokynmi sprevádzajúceho zamestnanca, nekontaktuje sa s inými zamestnancami a klientami.

- Klient je do návštevnjej miestnosti doprevádzaný až po nainštalovaní bezkontaktnjej steny. Dohľad nad klientom preberá návštevník. V prípade, že je klient kognitívne obmedzený, sprevádzajúci zamestnanec zostáva na dosah.
- Pred ukončením dohodnutej návštevnjej doby vyzve zamestnanec ÚOaR návštevu o ukončenie návštevy a klient odchádza v sprievode zamestnanca z oddelenia.
- Po odchode návštevy z miestnosti bude realizovaná dezinfekcia a vyžiarenie miestnosti sanitárom/opatrovateľom/upratovačkou z príslušného oddelenia. Dezinfekcia návštevnjej miestnosti je následne zdokumentovaná (nábytok, kľučky dverí, ochranný štít a iné).
- Návšteva na izbe klienta môže byť realizovaná len vtedy, ak zariadenie disponuje germicídnyim žiaričom za prítomnosti osôb, pri súčasnom vetraní miestnosti. Pri vstupe do obytnej miestnosti si návštevník vydezinfikuje ruky, prípadne použije jednorazové rukavice. Miestnosť je zabezpečená tak, aby bol zachovaný odstup dotknutých osôb minimálne dva metre. Ostatní klienti sú od návštevy oddelení paravánom. Ak to ich zdravotný stav dovoľuje, sú premiestnení do spoločenskej miestnosti.
- Zotrvanie návštevy na izbe klienta je prispôbená počtu klientov v obytnej izbe a ich zdravotnému stavu tak, aby bola zachovaná ochrana zdravia všetkých osôb. O trvaní návštevy rozhoduje vedúca ÚOaR, prípadne sestra so špecializáciou.

### **Interná bezpečnosť**

- V prípade, že návštevník odmieta dodržiavať určené hygienické opatrenia, poskytovateľ si vyhradzuje právo na okamžité prerušenie návštevy.
- Z hľadiska bezpečnosti je pre návštevníkov vyhradená toaleta pri recepcii, ktorá je po každom použití vydezinfikovaná.

### **Opatrenia po uskutočnení návštevy**

- Ak sa u návštevníka kedykoľvek po dobu 14-tich dní po ukončenej návšteve v zariadení objavia príznaky nákazy ochorením Covid-19, bezodkladne o danej skutočnosti informuje CSS Slniečko.
- Ak sa v zariadení u ktoréhokoľvek klienta objaví nákaza Covid-19, poskytovateľ je povinný kontaktovať a informovať o tejto skutočnosti všetkých návštevníkov, ktorí realizovali návštevu v období 14 dní pred potvrdením nákazy.